

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO

## WEB WWW.BET593.EC

Conozca los Términos y Condiciones que aplican a nuestro sitio web y al uso de la información contenida. Al navegar, usted está aceptando, sin ninguna limitación, los términos y condiciones que se describen.

### **1. Propiedad intelectual sobre el contenido del sitio web de LN:**

Al usar el sitio web [www.Bet593.ec](http://www.Bet593.ec), usted reconoce que contiene información, comunicaciones, software, fotos, videos, gráficos, música, sonido, imágenes y otros materiales y servicios pertenecientes a Lotería Nacional y Bet593. Usted declara conocer y aceptar que, sin perjuicio que Lotería Nacional y Bet593 le permite acceder al contenido, el mismo está protegido por normas relativas a la propiedad industrial e intelectual, protección que se extiende a los medios de transmisión existentes hoy o que en el futuro se desarrollen, por lo que, el uso del contenido estará regido por las referidas normas de propiedad intelectual e industrial, incluidos los tratados internacionales ratificados por Ecuador. Todo el contenido de este sitio web está protegido por las leyes de propiedad intelectual ecuatorianas e internacionales. Lotería Nacional y Bet593, es titular de la propiedad intelectual de la selección, coordinación, combinación y mejoramiento de dicho contenido. En consecuencia, usted no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir, ejecutar, exhibir o en cualquier manera explotar parte alguna del contenido. La distribución, en cualquier forma, del contenido requiere del consentimiento previo y por escrito de Lotería Nacional y Bet593 o de quien sea el titular del derecho de propiedad intelectual respectivo.

### **2. Uso de la marca:**

El nombre y logo de Lotería Nacional y Bet593, y todos los nombres de productos relacionados, diseños de marca y slogan, son marcas registradas de Lotería Nacional y Bet593. Usted no está autorizado a utilizar ningún nombre o marca de Lotería Nacional y Bet593 en la forma de hipertexto que se conecte con cualquier página del Sitio web, o en ningún aviso o publicidad, o en cualquier otra forma comercial, sin el consentimiento previo y por escrito de Lotería Nacional y Bet593.

### **3. Limitación de responsabilidad por uso del sitio web o por su rendimiento:**

En la medida que lo permita la legislación aplicable y vigente, Lotería Nacional y Bet593 no será responsable, con respecto a este sitio web o respecto al contenido del mismo o su uso, por los daños o perjuicios causados por (incluyendo pero no limitado a): fallas en el rendimiento, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transmisión, virus computacionales, fallas en las líneas de comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a esta página web o su alteración del contenido incluido en ella, o el uso negligente o, en general, por cualquier motivo.

### **4. Requisitos y condiciones de compra:**

Todo comprador que ordene los productos/juegos/pronósticos determinados en esta página web deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Tener cédula de ciudadanía ecuatoriana, de extranjería o pasaporte vigente.

### **5. Jurisdicciones prohibidas**

La oferta de Lotería Nacional y BET593 está destinada exclusivamente al territorio DE LA República del Ecuador, por lo cual está prohibido ingresar desde cualquier otra jurisdicción, y especialmente:

- Reino Holandés (Países Bajos, Curazao, Aruba, Bonaire, Sint Maarten, San Eustaquio, Saba)
- Francia
- Estados Unidos de América
- Reino Unido
- Suecia
- Australia
- Austria
- República Checa
- Bélgica
- Alemania
- Hungría
- Eslovaquia
- Estonia
- España
- Serbia
- Eslovenia
- Latvia
- Irlanda
- Canadá (Ontario)
- Polonia
- Turquía
- Suiza

#### **6. Precios y especificaciones:**

Todos los precios mostrados en el sitio web están sujetos a cambio sin previo aviso. Lotería Nacional y Bet593 se reserva el derecho a introducir cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en los precios, productos/juegos/pronósticos existentes, incorporación de nuevos productos/juegos/pronósticos, especificaciones y disponibilidad de los productos/juegos/pronósticos.

#### **7. Entrega y aceptación:**

Al ser un producto/juego/pronóstico no emitido, las entregas se realizarán a través de confirmaciones vía web y por e-mail. Se considerará aceptado el producto/juego/pronóstico una vez que se haya confirmado el pago del mismo.

De acuerdo con nuestro Reglamento de Compras, se establece que en el caso de que se detecten movimientos inusuales o que resulten de inconsistencias técnicas, Lotería Nacional se reserva el derecho de evaluar la validez de los premios otorgados y, en consecuencia, tomar las medidas necesarias para garantizar la integridad del proceso de premiación, incluyendo la retención del pago de los premios en cuestión

#### **8. Protección de datos personales:**

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personas ("LOPD"), los datos personales suministrados por el Usuario serán incorporados a un Fichero automatizado que será procesado para poder prestar adecuadamente los servicios que oferta en su Web Site y a los que el Usuario decida suscribirse. Sus datos personales se recogerán a través de los formularios correspondientes, que contendrán los campos imprescindibles para poder prestar el servicio requerido por el Usuario.

Los datos personales que nos faciliten serán tratados con el grado de protección adecuado exigido por la LOPD, en este sentido la Lotería Nacional y Bet593 tomará las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros. No obstante, el Usuario debe ser consciente que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

En cumplimiento de lo establecido en la LOPD, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Adicionalmente, mediante la aceptación de estos términos y condiciones el Usuario declara que ha leído, acepta y está de acuerdo con

los términos y condiciones comerciales del servicio, y que autoriza el tratamiento de su información personal según la política que desarrollará la Lotería y el envío de comunicaciones de mercadotecnia, promociones y publicidad, estudios de mercado y encuestas por correo electrónico, SMS, teléfono, banners, correo en papel, mensajería instantánea, sin limitarse a ello, a través de un operador o a través de las páginas oficiales de las redes sociales de Lotería Nacional y Bet593, y para actividades de mercadotecnia en el sentido más amplio, incluidos los eventos con premios, juegos y concursos, de productos o servicios relacionados con Lotería Nacional y Bet593, así como enviarle comunicaciones de mercadotecnia por correo electrónico sobre todos los productos y servicios ofrecidos por la Lotería Nacional y Bet593.

## **9. Políticas de devolución del departamento de servicio al cliente de las transacciones de tarjetas**

Lotería Nacional a través de su comercio [www.bet593.ec](http://www.bet593.ec) dispone que se podrá revisar la devolución de transacciones para los siguientes casos:

Si [www.bet593.ec](http://www.bet593.ec) sospecha que un Usuario no tiene la edad mínima exigible para utilizar los Servicios de Juego, anulará las transacciones efectuadas por éste y procederá a la devolución del dinero ingresado. Asimismo, cualquier premio que el Participante haya recibido será bloqueado, adoptando el Operador las medidas oportunas hasta que el Participante haya aportado una prueba irrefutable de tener la edad mínima exigible para utilizar los Servicios de Juego.

Cuando existan sospechas razonables acerca de la falta de veracidad o exactitud de los datos facilitados por el Participante.

Cuando existan sospechas razonables de que el Participante ha infringido cualquiera de las obligaciones de los Términos y Condiciones.

En caso de que la transacción no pueda ser verificada y confirmada por la entidad bancaria. Para este caso el usuario deberá acercarse a la entidad donde efectuó la transacción y verificar de manera directa con la entidad bancaria.

En el caso de que una transacción de recarga realizada a través de medios en línea no sea aprobada debido a los protocolos de seguridad, nos comprometemos a reembolsar el importe correspondiente a la entidad bancaria en un plazo máximo de 12 horas.

Ante cualquier reclamación el usuario deberá presentar el comprobante de pago.

Los inconvenientes con las transacciones de depósito bancario deberán ser reportado a través de los Canales de atención dispuestos por parte de [www.bet593.ec](http://www.bet593.ec)

El usuario no podrá imputar responsabilidad a la casa de pronósticos en caso de que su transacción no sea aprobada por la entidad bancaria.

Si se presenta alguna dificultad con un depósito la cual tenga relación directa con el medio de pago usado, o directamente adjudicado a la entidad tercera para los depósitos, nos reservamos el derecho de limitar nuestra acción en dicho trámite y redireccionar al usuario con la entidad correspondiente.

Una vez se genere la reversión del saldo, se le notificará al titular de la cuenta de juego mediante correo electrónico el trámite que se llevará a cabo con su depósito/retiro.

Durante el proceso de devolución interviene el comercio, la pasarela de pagos, las respectivas redes y el Banco emisor.

Bet593.ec – Lotería Nacional no será responsable por las demoras imputables a la pasarela de pagos o entidad bancaria frente a los reembolsos realizados.

Bet593.ec y Lotería Nacional se reserva el derecho de bloquear la cuenta de juego del usuario, de anular todo pago que se haya realizado y de recuperar todos los premios que haya pagado indebidamente, en los supuestos de pago sospechoso o fraudulento, en los que se haya utilizado tarjetas debito y crédito robadas o en el caso de cualquier otra actividad fraudulenta.

Para ello puedes contactar con nosotros enviándonos un correo electrónico a [ayuda@loteria.com.ec](mailto:ayuda@loteria.com.ec)

*Actualizado: 21 de marzo de 2024*